

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

KEIKEN TECNOLOGIA LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 32.258.091/0001-56, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Coronel José Eusébio, nº 95, Casa 13, Higienópolis, CEP 01239-030, apresenta estes Termos e Condições de Uso ("Termos"), que regulam a utilização de quaisquer dos nossos serviços ("Serviços"), seja por meio do nosso website ("Site") ou nosso aplicativo ("App").

ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR NOSSOS SERVIÇOS, POR FAVOR, LEIA ESTES TERMOS COM ATENÇÃO, BEM COMO NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

1.1. O uso do Site e do App estão condicionados à aceitação e ao cumprimento destes Termos.

1.2. Para fazer uso dos Serviços é necessário: (i) ler atentamente os Termos, regras e condições descritos abaixo; (ii) concordar integralmente com eles; e (iii) cadastrar-se fornecendo um endereço de e-mail válido para ter acesso aos Serviços.

1.3. Ao acessar o Site, App e fazer uso dos Serviços, você ("Usuário") concorda que leu, entendeu e aceitou os Termos, regras e condições aqui dispostos.

1.4. Estes Termos, a apresentação e configuração do Site e do App podem ser atualizados a qualquer tempo. Você será informado das atualizações da nova versão destes Termos por meio de notificação (pop-up) em nosso site. Ao utilizar ou continuar acessando e usando nossos Serviços você concorda com as atualizações.

1.5. O Usuário reconhece que estes Termos devem ser observados e fielmente cumpridos, sob pena de cancelamento dos Serviços e bloqueio de utilização do Site e App, sem prejuízo das demais medidas cabíveis.

2. ACESSO E USO DE NOSSOS SERVIÇOS

2.1. Para utilizar nossos Serviços você precisa ser maior de 18 anos, de modo que nossa empresa se reserva o direito de rejeitar quaisquer cadastros efetuados por

menores de idade. Ao acessar, usar ou se cadastrar em nosso Site ou App, o usuário assegura que tem 18 anos de idade ou mais.

2.2. Os nossos serviços estão disponíveis para pessoas jurídicas e pessoas físicas que tenham capacidade legal para firmar contratos. Ao se cadastrar em nosso Site ou App, o Usuário declara ser capaz de cumprir com os acordos financeiros que efetuar com nossa empresa.

2.3. O cadastro dos Usuários pode ser feito na seção “Criar Conta” (<https://www.keiken.app/registro>), incluindo-se as informações cadastrais requeridas e criando-se login e senha de acesso.

2.4. É de exclusiva responsabilidade do Usuário fornecer e garantir a veracidade e precisão dos dados cadastrais.

2.5. O Usuário é o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta e se compromete a notificar nossa empresa imediatamente, enviando mensagem eletrônica para o e-mail contato@keiken.app, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta.

2.6. É também de total responsabilidade do Usuário a segurança de seus login e senha, devendo zelar pelo sigilo deles, não compartilhando-os com terceiros. O usuário deve também estabelecer senhas de alta segurança, de preferência utilizando caracteres maiúsculos e minúsculos, números e símbolos.

3. FORMAS DE PAGAMENTO

3.1. As formas de pagamentos para nossos Serviços são:

- Benefício. Pagamento será realizado com saldo do benefício.
- Cartão de crédito. Após a seleção do produto ou serviço você pode inserir os dados do cartão.
- PIX. Após a seleção do produto ou serviço você pode realizar transferência via Pix.
- Desconto em folha. Pagamento ocorre pelo desconto na folha de pagamento da sua empresa (quando aplicável)

3.2. Antes de concluir a compra, você precisa concordar com a Política de Privacidade, bem como com estes Termos.

4. PREÇOS

4.1. Os preços são exibidos junto com nossos Serviços, e podem sofrer variação a qualquer tempo, sendo válidos somente para o momento em que o Serviço é exibido e enquanto houver vagas. Em qualquer momento os preços podem sofrer variação para mais ou para menos e a conclusão da transação estará sujeita a existência de vagas.

4.2. Caso necessite, nossa equipe de suporte estará disponível para auxiliá-lo. Basta clicar na opção “Suporte” que aparece na página de finalização da compra.

5. DEVOUÇÃO E REEMBOLSO

5.1. A nossa política de devolução e reembolso é descrita junto de cada Serviço. É importante que você leia com atenção as regras estabelecidas antes de efetuar a compra, a fim que esteja ciente da política aplicável.

6. COMUNICAÇÕES ENTRE OS USUÁRIOS E NOSSA EMPRESA

6.1. Ao usar nossos Serviços, enviar-nos e-mail ou ligar para nós, você se comunica e autoriza envio de e-mail, mensagens de texto ou ligações telefônicas, para que possamos interagir com você, trazer informações sobre suas compras e/ou enviar materiais promocionais, concordando que essas comunicações satisfazem exigências legais.

7. DIREITOS AUTORAIS

7.1. Todo o conteúdo que oferecemos em nosso site, sejam textos, gráficos, logotipos, ícones, ou outras formas de conteúdo, são de nossa propriedade ou de nossos fornecedores. É proibido o uso ou a compilação de quaisquer conteúdos sem autorização.

8. FUNCIONAMENTO DO SITE E DO APP

8.1. O sistema pode, em determinadas ocasiões apresentar indisponibilidades, como em casos de manutenções programadas. Como em qualquer serviço oferecido na internet há possibilidade de riscos de natureza cibernética. Entretanto, nossa empresa utiliza sistemas com segurança padrão de mercado para garantir a segurança de nossas operações.

8.2. Nossa empresa não se responsabiliza por vícios ou problemas técnicos e/ou operacionais cuja origem seja o sistema de informação do usuário ou de terceiros.

Não nos responsabilizamos também em razão de falhas da conexão de internet ou do provedor do usuário, ou decorrente de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

8.3. Nossa empresa não é responsável, ainda por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1. Nossa empresa é controladora de dados pessoais coletados no uso de nossos Serviços. Para conhecer nossa política de privacidade, que conjuntamente com estes Termos, regula sua relação com a gente, você pode acessar [aqui](#).

10. ASSINATURA DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

10.1. O aceite aos nossos Termos de Uso e Política de Privacidade ocorre automaticamente quando você acessa, usa ou se cadastra em nosso Site ou App, ou no momento imediatamente anterior à efetivação da compra. É importante, portanto, que você leia atentamente esses dois documentos antes de finalizar a operação.

11. CONTATO

11.1. Podemos esclarecer suas dúvidas pelo e-mail contato@keiken.app.

12. DATA DE ÚLTIMA ALTERAÇÃO

12.1. Estes Termos estão em vigor desde 29/03/2023.